

Do continuous discovery ao continuous delivery



saraiva
EDUCAÇÃO



Luiza Pais Corrêa

Product Owner na Saraiva Educação
Engenheira de Produção
Lidera a comunidade “Mulheres de
Produto” em BH.

luizapaiscorrea@gmail.com





Thiago Leite (Milk)

Coordenador de Tecnologia na
Saraiva Educação

Mais de 10 anos de experiência em
tecnologia dos quais 8 com
educação.

tlluiz@gmail.com

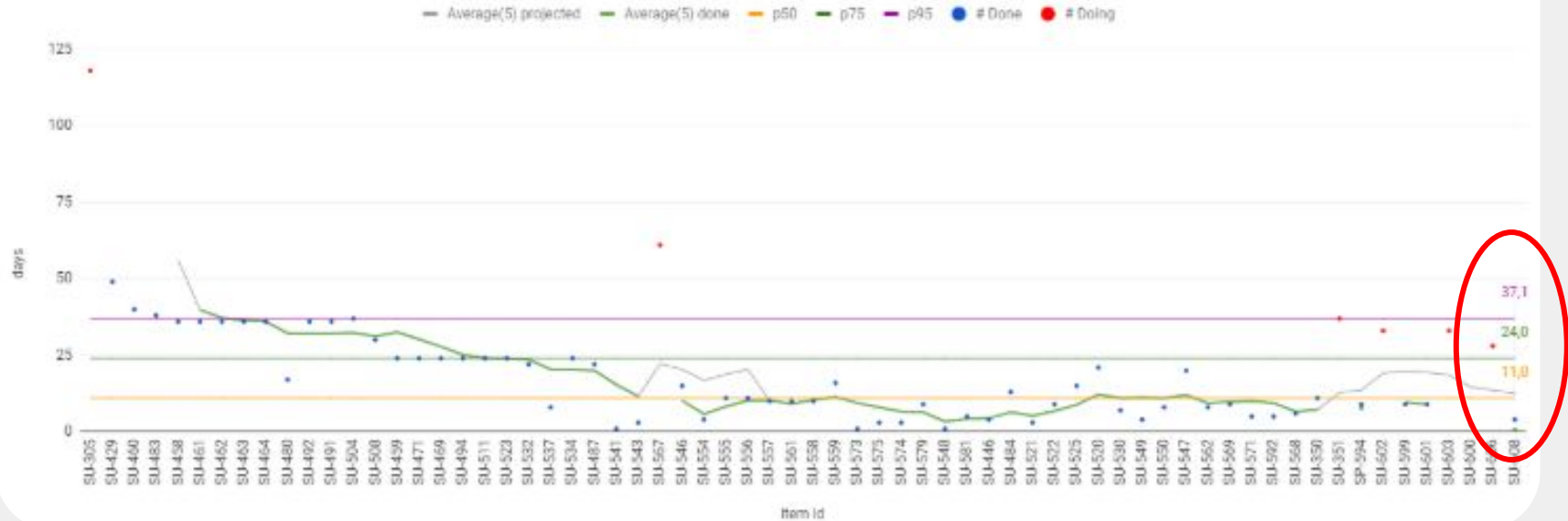


saraiva
EDUCAÇÃO

**Como reduzimos o lead time em
50%?**

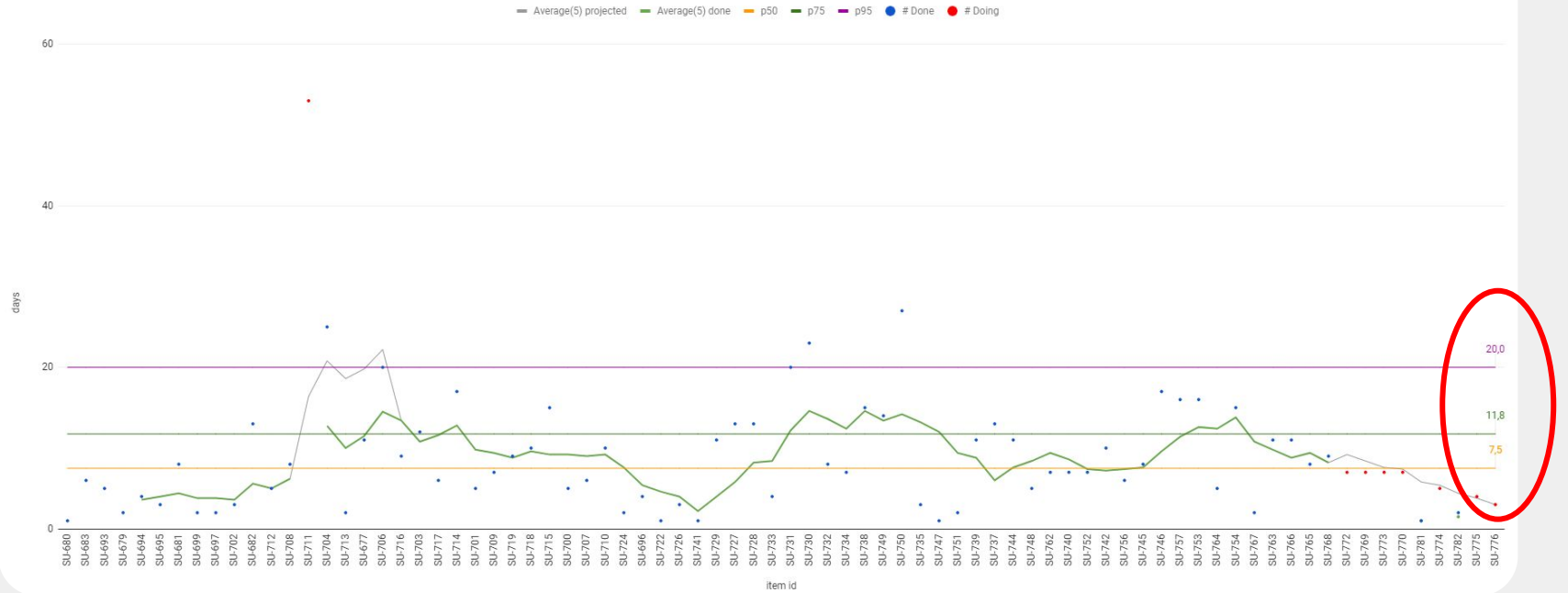
Cenário anterior

Lead Time (work days - all)



Cenário atual

Lead Time (work days - all)





Foco na entrega - escopo fechado

Prazo definido

Baixa qualidade



**KEEP
CALM**

CASE:

Lançamento de uma nova plataforma de aprendizagem para faculdades.



saraiva
EDUCAÇÃO

**POR ONDE
COMEÇAR?**



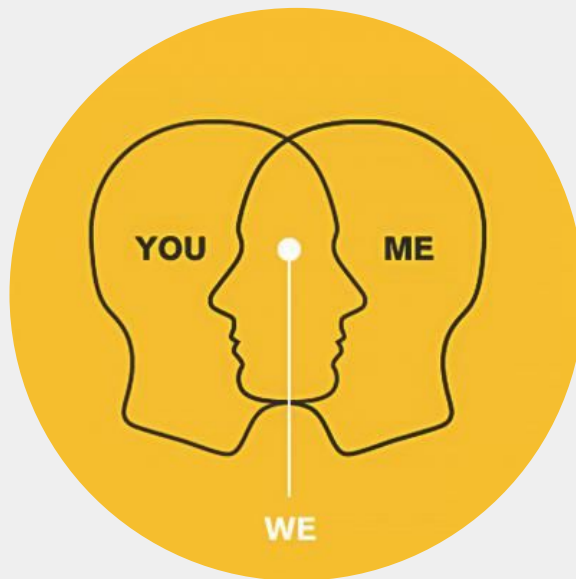
O processo de discovery
também precisa ser
ágil e contínuo

Mindset de Produto compartilhado com **TODOS**

Tecnologia

Design

Customer
Success



Vendas

Marketing

Conteúdo

Produto

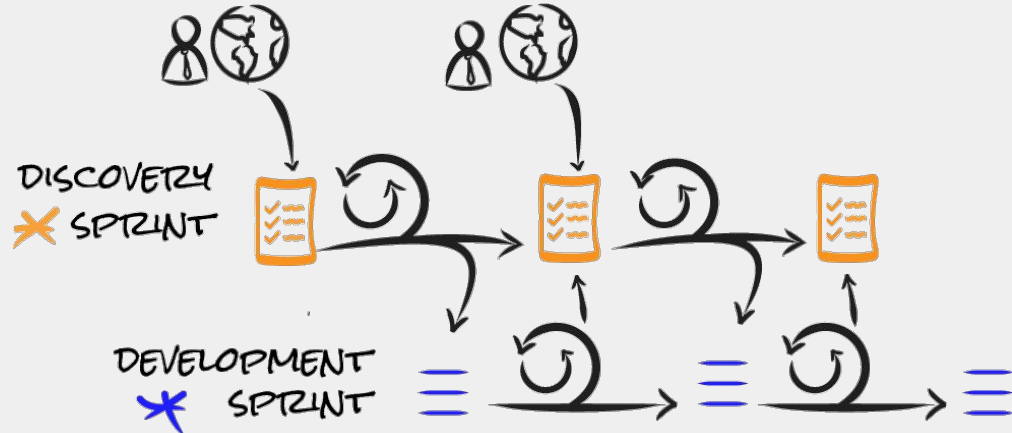
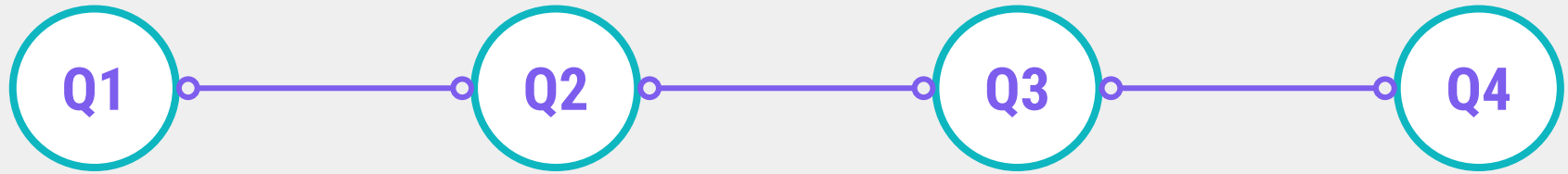
Qual o PROBLEMA que precisamos resolver?

Nunca definir
COMO fazer as
coisas e sim **O**
QUE fazer.

O desempenho
deve ser
medido por
RESULTADOS e
não por
ENTREGAS.

Nossa metodologia

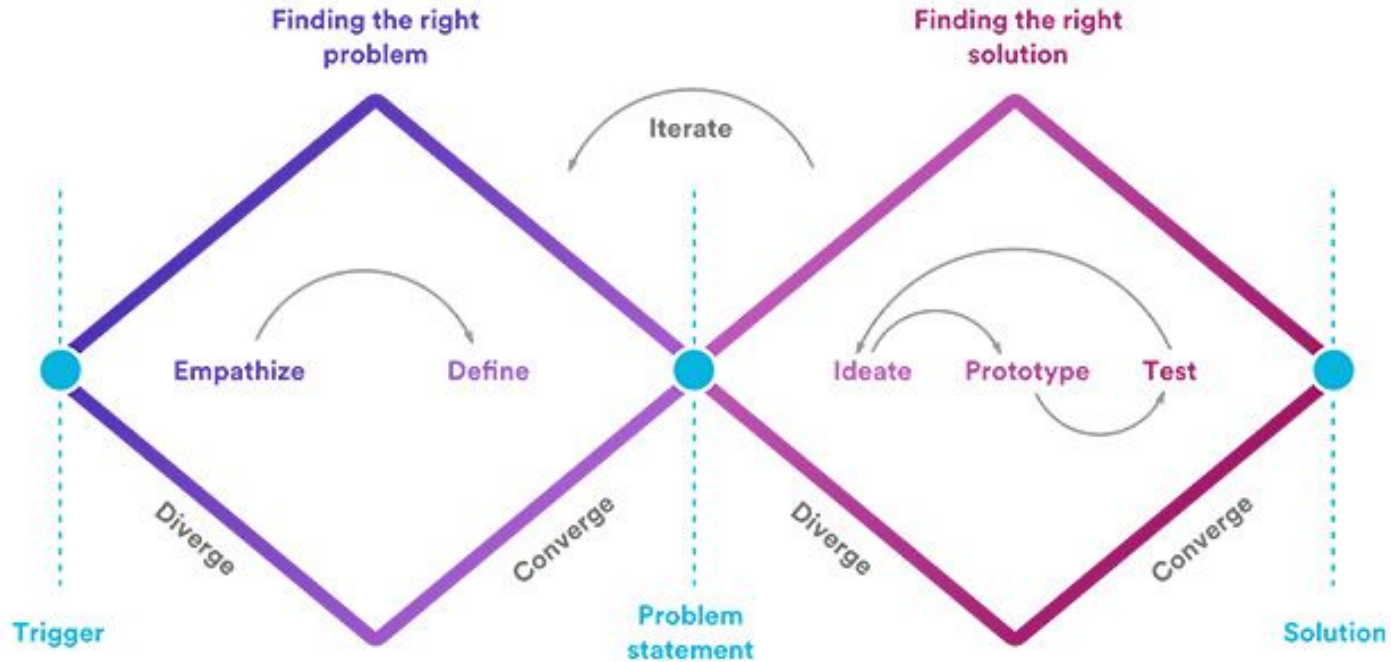
Definir objetivos (OKR)



80% Produto
20% Tecnologia

20% Produto
80% Tecnologia

Ciclos curtos de iteração



Design Think “Double Diamond Model”

Discovery contínuos



Diagnóstico



Proto-Persona



Proposta de valor



Jornada do usuário



Esboço da solução



Protótipo e Testes de usabilidade

Definindo o problema

Definindo a solução

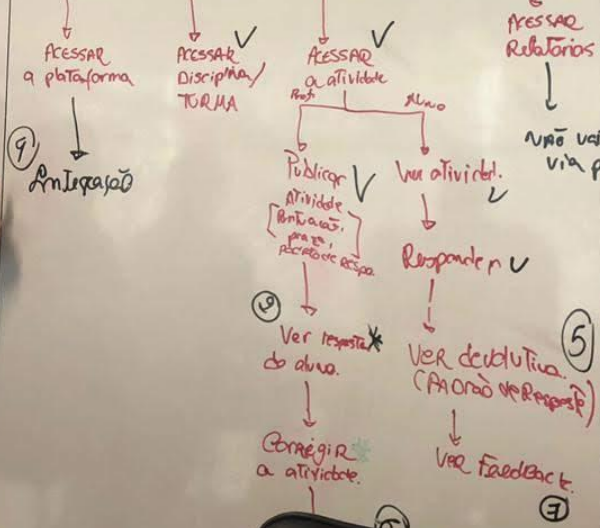
há temas:

- Plano de Ensino
- Criar atividade.
- Fórum de discussões
- Grupos de estudos
- Mural de avisos.
- ANTI plágio.

Prazo: Maio
O que a prof. e aluno precisam fazer p/ utilizar a SSA?

Operacional

Pedagógico



Setar o contexto SEMPRE!

Maior Receita



Churn 0



Baixo NPS



Alto custo



1. **Custo alto!** Entregamos produto em uma plataforma open source.
2. **Sem tracking!** Dificuldade em coletar dados de uso da plataforma.
3. **Interface complexa!** Dificuldade de uso da plataforma.
4. **Não escalável!** Processo muito manual e suscetível a erro.

**Não permite a melhoria
contínua!**

Hipótese do cliente



Nós acreditamos que os clientes da SSA não usam as atividades, na atual plataforma, por ser complexa e difícil de usar.

Para validarmos isso nós iremos oferecer a entrega das atividades via e-mail.

E mediremos por meio da aceitação dos nossos clientes.

Nós estaremos certo se mais de 50% dos clientes aceitarem parar de utilizar a atual plataforma.



19 entrevististas em

45 dias.

Gilberto Ribeiro

Professora

34 anos

3 filhos

Casado

Graduado e pós-graduado

Leciona há mais de 10 anos para disciplinas de cursos presenciais

Usa notebook para preparar aulas e sempre carrega livros

"Ainda não consegui corrigir tudo, mas no fim da semana que vem lanço as notas."

Comportamento

- Uso a internet mais em casa para pesquisar sobre novas tecnologias na área de educação e pensar em coisas novas para as aulas;
- Leciono para disciplinas de outras especialidades além da minha;
- Uso produtos digitais como parte do meu trabalho;
- Sou muito organizado e gosto de trabalhar;
- Sinto que meus alunos estão desmotivados;
- Não tenho dificuldade para me adaptar e aprender novas ferramentas digitais, mas tenho problemas com o sistema da IES;
- Preparo algumas aulas em cima da hora ou baseio em aulas que já dei em outro semestre;
- Trabalho muito em casa;
- Levo meu próprio computador para o trabalho;
- Dou aula em mais de uma IES.

Necessidades e objetivos

- Quero preparar melhor minhas aulas;
- Quero fazer coisas diferentes em sala, mas não sei o que nem como;
- Preciso de ajuda para preparar aulas de disciplinas que não sou especialista;
- Quero materiais de qualidade;
- Programas novos precisam ser fáceis de usar porque não tenho muito tempo livre;
- Preciso acompanhar melhor o resultado dos meus alunos;
- Quero diminuir o tempo que eu gasto para preparar e corrigir provas / avaliações.

Confortável com ambiente digital



Está aberto ao uso de novas tecnologias na educação



Acredita que tecnologia pode ajudar no seu trabalho





**Envolva os times nas construções
das personas e jornadas**

Gestão das hipóteses

Evidências

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
ID	Status	Tipo de hipótese	Hipótese	Temas	Observações	Prazo	Validado?	Resultado	Evidência
1	Concluído	Cliente	<p>Nós acreditamos que a plataforma da BB não atende as necessidades dos nossos clientes, o que resulta em baixo engajamento com a solução.</p> <p>Para validarmos isso oferecer uma nova plataforma da Saraiva, mas entregando as atividades via e-mail no primeiro momento.</p> <p>E mediremos com aceitação dos nossos clientes.</p> <p>Nós estaremos certo se 50% dos clientes aceitarem sair da BB.</p>	BlackBoard		30/01	Validado	82,61%	<p>Motivos: não faz sentido ter 2 LMS; interface e usabilidade ruim; 0 integração com o LMS da IES.</p> <p>Dos 23 clientes da SSA apenas 4 não aceitaram sair da BB. A aceitação da saída da BB foi de 83%.</p> <p>Isabel (FASEM) - Usa, mas disse que não sabe de nenhum professor que usa como ela, acha difícil o uso da BB;</p> <p>Virginia (UNIPAM) - Conhece. Não usa pela dificuldade de uso e acesso a plataforma;</p> <p>Gomes (FIBRA) - Disse que a BB não "emplocou" mesmo na FIBRA.</p> <p>Professores tem muita dificuldade de utilizar.</p>
2	Concluído	Problema	<p>Nós acreditamos que o professor não utiliza o agendamento para fazer a gestão da disponibilidade das atividades para os alunos.</p> <p>Para validarmos isso nós iremos entrevistar professores da SSA.</p> <p>E mediremos por meio de pesquisa qualitativa.</p> <p>Nós estaremos certo se mais de 30% afirmarem não fazer agendamento de atividades</p>	Agendamento	Agendamento no geral, não diz respeito ao uso na BB.	30/03	Validado	50,00%	<p>Professores:</p> <p>Arthur: professores não fazem agendamento, ele que habilita e desabilita a cada semana atividades (conto como prazo); FASEM: poucas são agendadas; FESAR: Não usa o agendamento de atividades pois é complexo e não prática</p> <p>Alunos:</p> <p>Thaleia e João (FUMEC): as atividades ficam disponíveis desde o início do semestre com a data limite de entrega;</p>
3	Concluído	Problema	<p>Nós acreditamos que o professor utiliza o prazo de entrega gerenciar as entregas das atividades.</p> <p>Para validarmos isso nós iremos entrevistar professores da SSA.</p> <p>E mediremos por meio de pesquisa qualitativa.</p> <p>Nós estaremos certo se 30% gerenciar pelo prazo de entrega.</p>	Prazo de entrega	Prazo no geral, não diz respeito ao uso na BB.	30/03	Validado	50,00%	<p>Professores: Tem o horário de data de entrega, na plataforma é mais pratica e objetivo, consegue controlar melhor as entregas..</p> <p>Alunos:</p> <p>Thaleia e João (FUMEC): as atividades ficam disponíveis desde o início do semestre com a data limite de entrega;</p>
4	Concluído	Problema	<p>Nós acreditamos que o professor leciona a mesma disciplina para mais de uma turma. Portanto ele precisa de fazer a gestão da atividade por turma.</p> <p>Para validarmos isso nós iremos pesquisar quantos disciplinas possuem mais de uma turma na SSA.</p> <p>E mediremos por meio de dados históricos com o CS.</p> <p>Nós estaremos certo se mais de 20% das disciplinas tiverem mais de uma turma</p>	Gestão de turma			Validado	100,00%	<p>Todos professores entrevistados dão aula para várias turmas e disciplinas.</p> <p>Henrique (CS): No semestre passado 5 IES tinha disciplinas com mais de uma turma. Em média elas tem 6 períodos por semestre.</p> <p>Colocando 6 * 5(média de disciplinas por período), temos umas 30 disciplinas com mais de uma turma</p>
5	Concluído	Problema	<p>Nós acreditamos que as RUAS não compõe a pontuação dos alunos no semestre.</p> <p>Para validarmos isso nós iremos conversar com professores que utilizam a SSA</p> <p>E mediremos por meio de pesquisa qualitativa</p> <p>Nós estaremos certo se mais de 50% não pontuar as RUAS</p>	Pontuação da atividade	Cada professor aplica as atividades de um jeito.	30/04	Validado	66,67%	<p>Virginia (UNIPAM): não utiliza as RUAS, não da pontuação nas atividades (APAS);</p> <p>Brenda (aluna FUMESC): antes tinha pontuação então fazia, agora vai servir como complemento no final do semestre se precisar de ponto.</p> <p>João Paulo (FASEM): nunca usou as RUAS, mas da pontuação nas atividades.</p> <p>Isabel (FASEM): Não da pontuação, serve como complemento quando precisar de pontos no final do semestre;</p>

Discovery contínuos



Diagnóstico



Proto-Persona



Proposta de valor



Jornada do usuário



Esboço da solução



Protótipo e Testes de usabilidade

Definindo o problema

Definindo a solução





Esboço em 3 telas

Crazy 8s

Card sorting

Storyboard



Wireframe

Protótipo de alta fidelidade

Testes de usabilidade

Definindo as “Users Stories”

1. Contexto/Justificativa;

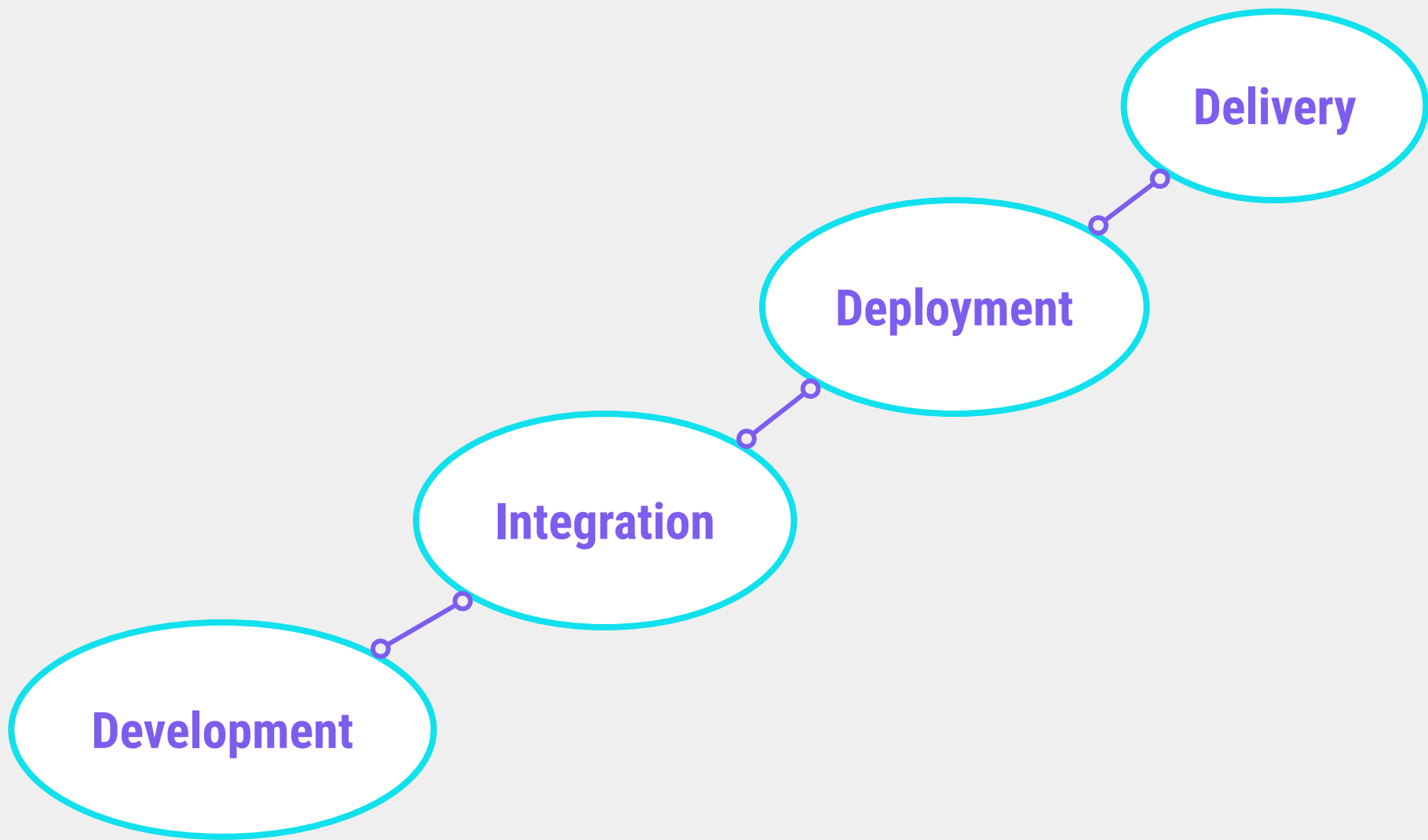
2. Escopo/Requisitos e não escopo;

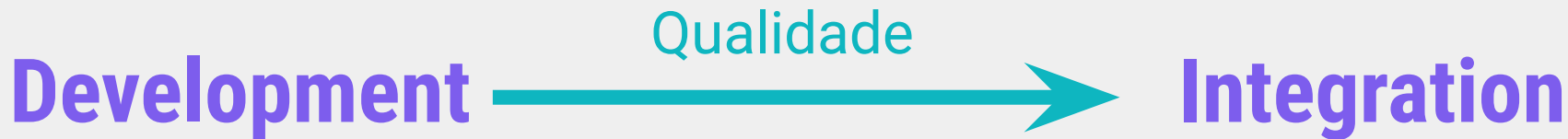
Maior clareza
da história

3. Notas técnicas (Tecnologia);

4. Critérios de aceite (QA);

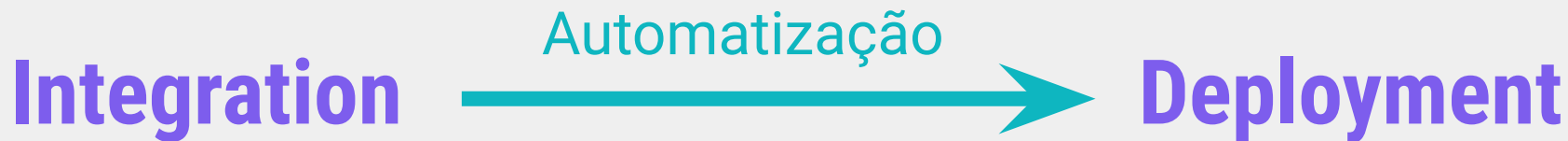
Delivery





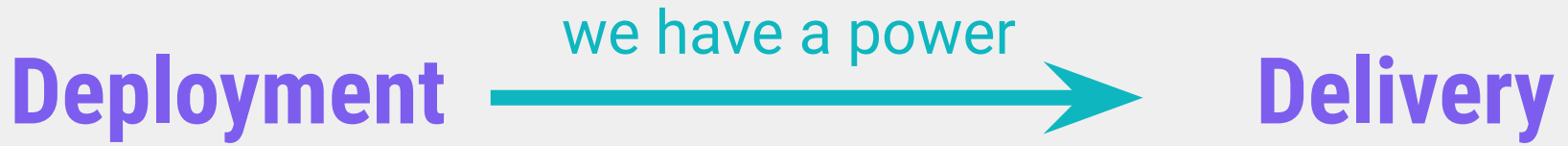
Garantia de qualidade:

1. **Teste unitários** - os devs escrevem;
2. **Code review** - os devs fazem uns dos outros;
3. **Teste de aceitação** - os analistas de qualidade escrevem;



Processos automatizados (pipeline):

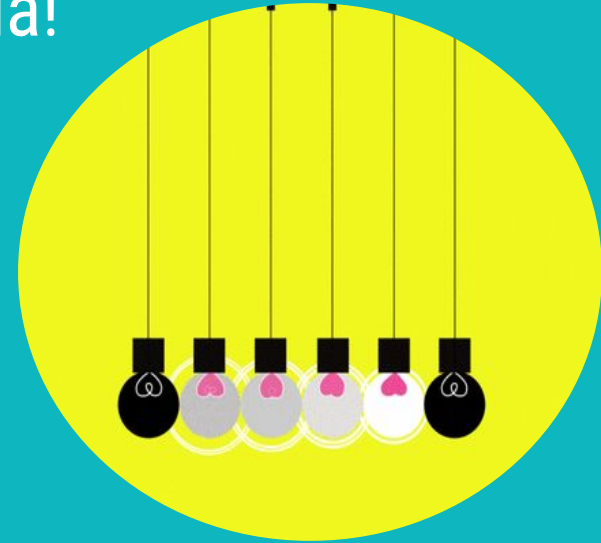
1. **Build** - a máquina gera uma versão compilada do projeto;
2. **Suite:**
 - a. **unitários** - a máquina roda todos os testes que os devs escrevem;
 - b. **aceitação** - a máquina roda todos os testes que os QA's escreveram;



Feature flags

Principais aprendizados

1. Ser ágil independente de metodologia!
2. Mindset compartilhado melhora a criatividade e reduz desperdícios!
3. Entrega de valor contínua...



Obrigada =)

Dúvidas?



saraiva
EDUCAÇÃO